

1. חוזה השכרה:

1. תנאים כלליים:

1. אישורים לקיום הארוע: חברת שרון רייכטר אינה אחראית לקיום אישורים לאירוע כולל (אך לא רק) אישורי עירייה, אישור קונסטרוקטור, אישור חשמלאי וכל אישור נדרש אחר אלא אם כן צוין במפורש בכתב בהזמנת הלקוח שחברת שרון רייכטר מחויבת לאחד או יותר מן האישורים האמורים לעיל.
3. יודגש כי אף אם מצוין בכתב בהזמנת הלקוח כי חברת רייכטר מחויבת לאישור מסוים תחול ההתחייבות רק ביחס לאישור מהסוג המסוים שצוין בפירוש ולא תחול ההתחייבות על אישורים נוספים שנדרשים או שאפשריים לקיום האירוע.

2. תנאי ביטול – השכרת ציוד במועדים מיוחדים:

1. בחתימתך על הזמנת ציוד ההשכרה, הינך מאשר כי הציוד כולו מוקצה מטעמינו עבורך לתאריך שמצוין בהזמנה. כמו כן הינך מאשר כי ידוע וברור לך כי לאחר חתימתך על הזמנת הציוד, חברתינו אינה יכולה לקבל הזמנות נוספות על הציוד שהוקצה עבורך ומשכך לא ניתן לבטל הזמנה להשכרת ציוד לאחר אישורה.
2. האמור בסעיף 2.2. מתייחס להזמנות בתאריכים הבאים: יום העצמאות, יום הזיכרון (ערב ובוקר), חג פורים (תאריך עברי: מיום י"ג באדר ועד ליום ט"ז באדר) מערב חג סוכות ועד אסרו חג (תאריך עברי: מיום י"ג בתשרי ועד ליום כ"ד בתשרי), מערב חג פסח ועד למוצאי אסרו חג (תאריך עברי: מיום י"ג בניסן ועד ליום כ"ד בניסן) ל"ג בעומר (תאריך עברי: מיום י"ז באייר ועד ליום י"ט באייר) בכל סוף שבוע מיום חמישי בבוקר ועד ליום ראשון בבוקר. בימים המפורטים בסעיף זה, מעת חתימתך על הזמנת הציוד לא ניתן לבטל את ההזמנה.

3. תנאי ביטול- השכרת ציוד בימי שגרה:

1. בימים שלא צוינו בסעיף 2 לעיל, תנאי הביטול יהיו כדלהלן:
4. במקרה של ביטול הזמנת השכרת ציוד עד 14 יום טרם המועד שצוין בהזמנת הציוד יחויב הלקוח בתשלום של 10% מהסכום שצוין בהזמנה.
5. במקרה של ביטול הזמנת ציוד לאחר המועד האמור בסעיף 3.2. ועד שבעה ימים טרם המועד שצוין בהזמנה יחויב הלקוח בתשלום של 30% מהסכום שצוין בהזמנה.
6. במקרה של ביטול הזמנת ציוד לאחר המועד האמור בסעיף 3.3. ועד לארבעים ושמונה שעות טרם המועד שצוין בהזמנה יחויב הלקוח בתשלום של 50% מהסכום שצוין בהזמנה.
7. במקרה של ביטול לאחר המועד האמור בסעיף 3.4. יחויב הלקוח בסכום המלא שצוין בהזמנה.

8. תנאי ביטול – הזמנת איש מקצוע:

1. בחתימתך על הזמנת שירות הניתן על ידי איש מקצוע (בשונה מהזמנת ציוד השכרה) הינך מאשר כי ידוע לך כי לא ניתן לבטל הזמנת שירות שניתן על ידי איש מקצוע זאת עד ל-45 יום טרם המועד שצוין בהזמנה.
2. במקרה של ביטול הזמנת שירות שניתן על ידי איש מקצוע לאחר המועד הנקוב בסעיף 4.1. יחויב הלקוח בתשלום בגובה של 100 אחוז מהתמורה שצוינה בהזמנה.

9. תנאי ביטול- אירוע מיוחד:

1. על אף האמור בסעיפים 2-4, יובהר ויודגש כי במקרה של ביטול הזמנת ציוד השכרה הכוללת בתוכה התאמות מיוחדות שהותאמו עבור הלקוח במיוחד, לא ניתן כלל לבטל את ההזמנה ובמקרה של ביטול הזמנה מהסוג האמור יחויב הלקוח בתשלום של 100% מהסכום שצוין בהזמנה.

10. התחייבויות הלקוח- חובת שמירת הציוד ואחריותו:

1. על הלקוח לוודא טרם שימוש בציוד המושכר כי מערכת החשמל במקום השימוש מותאמת לציוד המושכר ובמקרה של נזק לציוד המושכר או במקרה של נזק לצד ג' יחויב הלקוח בתשלום מלא שייקבע ע"י חברת שרון רייכטר ובהתאם למחיר בו נמכר המוצר בחברת שרון רייכטר.
2. הלקוח מתחייב כי כל שימוש בגנרטור הוא באחריות הלקוח בלבד והלקוח יישא בכל נזק שייגרם לגנרטור או לצד ג'.

3. במקרה בו חויבה חברת שרון רייכטר בתשלום לצד ג' או ללקוח עצמו מחויב הלקוח לשפות את חברת שרון רייכטר בתשלום מלא בגובה התשלום בו חויבה חברת שרון רייכטר.
4. נורת peek – במקרה של השכרת רמקולים הלקוח מתחייב לוודא במאת האחוזים שהשימוש לא יגרום נזק לרמקול. בין היתר (אך לא רק) על הלקוח לוודא שלא נדלקת נורת אזהרה או כל סימון אחר המעיד על שימוש בעוצמה גבוהה הגורמת נזק לרמקול.
5. חובת שמירת הציוד מפני גניבה או אבידה או מפני כל נזק אחר חלה על הלקוח ובמקרה בו נגרם נזק לציוד ההשכרה מכל סיבה שהיא לרבות גניבה ו/או אבידה ו/או כל נזק אחר יחויב הלקוח בתשלום מלא בגין הנזק שייגרם לפי מחיר הציוד כפי שנמכר במצב חדש בחברת שרון רייכטר.
6. האמור בסעיף 6.5 תקף גם במקרה בו חברת שרון רייכטר מבצעת את התקנת הציוד ואף במידה בו קיים נציג מטעם חברת שרון רייכטר במקום האירוע.

11. התחייבויות הלקוח במקרה של איסוף עצמי :

1. במקרה בו ציוד ההשכרה נלקח מחברת שרון רייכטר ללקוח באופן של "איסוף עצמי" והלקוח איחר בהחזרת הציוד, יחויב הלקוח בתשלום עבור האיחור לפי הפירוט הבא:
2. במקרה של איחור בהחזרת הציוד עד שלש שעות לאחר השעה שצוינה בהזמנה יחויב הלקוח בסך של _____
3. במקרה של איחור בהחזרת הציוד למעלה משלש שעות לאחר השעה שצוינה בהזמנה יחויב הלקוח בתשלום של יום השכרה מלא.
4. למרות האמור בסעיפים 7.2 ו-7.3. במקרה בו נגרם נזק לחברת שרון רייכטר עקב איחור בהחזרת הציוד יחויב הלקוח בתשלום הוצאות אלו.

12. התחייבויות הלקוח- עמידה זמנים:

1. במקרה בו סוכם עם הלקוח על שעה מסוימת לאיסוף הציוד או להחזרתו על הלקוח לעמוד בזמנים אלו וחובה על הלקוח לוודא שקיים נציג מטעמו לאסוף את ציוד ההשכרה ולאשר את קבלת ציוד ההשכרה.
2. במקרה של עיכוב במסירת ציוד ההשכרה או בהחזרת ציוד ההשכרה באשמת הלקוח, יחויב הלקוח בתשלום שעות נוספות וכן בתשלום מלא של כל ההוצאות שייגרמו לחברת שרון רייכטר בעקבות אי עמידה בלוח הזמנים.
3. במקרה בו נאלצה חברת שרון רייכטר לתאם מועד חדש למסירת הציוד או להחזרתו יחויב הלקוח בתשלום מלא עבור הובלת הציוד, התקנתו וכן עבור כל פעולה נוספת שנגרמה מחמת עי עמידה בזמנים.
4. הלקוח מתחייב להיות זמין בשעות הספקת הציוד או החזרתו ו/או להעמיד איש קשר מטעמו אשר יהיה זמין בזמנים הנ"ל.
5. במקרה בו מסר הלקוח פרטי גישה או פרטי התקשרות שאינם נכונים ו/או שאינם מדויקים וכתוצאה מכך נגרם נזק לחברת שרון רייכטר או שכתוצאה מאי מסירת הפרטים המדויקים נאלצה חברת שרון רייכטר לבצע פעולות נוספות שנגרמו בעקבות מסירת הפרטים השגויים יחויב הלקוח במלוא התשלום שנקוב בהזמנה וחברת שרון רייכטר תהא פטורה מלבצע את ההזמנה.
6. במקרה בו ציין הלקוח שעה מדויקת למסירת הציוד או להחזרתו והלקוח לא עמד בזמנים שנקבעו ובעקבות שינוי זה נגרם נזק לרבות שעות עבודה נוספות יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי שעות העבודה או הנזק שנגרם.
7. במקרה בו לא יתאפשר לחברת שרון רייכטר לבצע את השכרת הציוד עקב מסירת פרטים שאינם מדויקים ו/או עקב אי עמידה בלוחות הזמנים תהיה חברת שרון רייכטר פטורה מלבצע את ההזמנה והלקוח יחויב בתשלום ביטול ההזמנה לפי האמור בסעיפים 5-2 לעיל.
8. במקרה של שינוי מיקום התקנת הציוד או שינוי ברשימת הציוד עד 48 שעות טרם התקנת הציוד, יחויב הלקוח בתשלום נוסף לפי הצעת מחיר שתישלח ללקוח.

13. שונות:

1. תמיכה טלפונית תינתן בימים א-ה בין השעות 10:00-17:00.

2. בזמן זה, וטרם שימוש בציוד ההשכרה, על הלקוח לוודא שהציוד תקין ועובד ומתאים לשימוש.
3. מעבר לשעות אלו אין חברתינו מחויבת ליתן מענה לתפעול הציוד.
4. בימים שבהם החנות סגורה לא יינתן מענה ללקוח ועל הלקוח לוודא כי ציוד ההשכרה תקין ומתאים לשימוש הלקוח זאת טרם שימוש בציוד ההשכרה.
5. במקרה של איסוף עצמי - על הלקוח לוודא את תקינות המוצר וכן את הבנת השימוש שלו בתפעול ושימוש המוצר וכן בהתקנתו.
6. על הלקוח להיות נוכח בעת ההדרכה בתפעול המוצר וכן לוודא שהמוצר תקין לשביעות רצונו וכן לוודא כי הוא מבין ויודע לתפעל את המוצר.
7. במקרה בו הלקוח לא היה נוכח ולא קיבל הדרכה מפורטת באשר לאופן התקנת המוצר ואופן השימוש בו ייחשב הלקוח כמאשר כי הוא מבין ויודע כיצד לתפעל את ציוד ההשכרה וכיצד להתקינו ולהשתמש בו.

שעות תמיכה טכנית להשכרה שאינה כוללת תפעול על הלקוח לבצע את כל הבדיקות הנדרשות לוודא שהציוד תקין ומתאים לשימוש

הנני מאשר כי קראתי את התנאים ומאשרם:

חתימה: _____